

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI GUIDEAPP

### §1

#### [postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z aplikacji GuideApp dostępnej na systemie Android oraz iOS, a także prawa i obowiązki **ReasonApps Sp. z o. o.** z siedzibą w Krakowie ul. Malwowa 13/8 oraz Użytkowników związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.
2. Aplikacją zarządza **ReasonApps** z siedzibą w Krakowie, ul. Malwowa 13/8 , 30-611, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000779279 NIP: 6793182713 , o kapitale zakładowym 10 000 zł, kontakt@reasonapps.pl.

Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

<b>Regulamin</b>	niniejszy dokument wraz z załącznikami
<b>Rejestracja Konta</b>	funkcjonalność Aplikacji pozwalająca na Konto utworzenie poprzez pozyskanie odpowiednich serwisów danych z Facebook i Google
<b>ReasonApps</b>	usługodawca, o którym mowa w §1
<b>Aplikacja</b>	aplikacja GuideApp dostępna dla systemów Android i IOS
<b>Użytkownik</b>	użytkownik korzystający z Aplikacji, mający ukończone co najmniej 13 lat, który skutecznie założy Konto
<b>Konto</b>	funkcjonalność Aplikacji, dostępna po zalogowaniu się Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z określonych funkcjonalności Aplikacji właściwych dla Konta
<b>Usługi Płatne</b>	usługi, które umożliwia Użytkownikowi, po uiszczeniu stosownej opłaty, na korzystanie przez określony, bądź nieokreślony czas z dodatkowych funkcjonalności Aplikacji niedostępnych dla Użytkowników Konta. Z Usług Płatnych może skorzystać wyłącznie Użytkownik mający ukończone co najmniej 18 lat lub Użytkownik mający ukończone 13 lat, który uzyskał zgodę rodzica,

	bądź opiekuna prawnego
<b>Konsument</b>	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
<b>Utwór</b>	przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalony w jakiejkolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia

## **§2**

### **[usługi świadczone drogą elektroniczną]**

1. ReasonApps świadczy, dokładając największej staranności, na rzecz Użytkowników następujące usługi drogą elektroniczną:
  - 1) umożliwienie Użytkownikom założenia Konta i korzystanie z funkcjonalności Aplikacji („Usługa Konta”);
2. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa.
3. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji i wszystkich jej funkcjonalności niezbędne jest spełnienie wymagań technicznych w postaci: posiadania urządzenia z dostępem do Internetu z systemem operacyjnym Android w wersji 5.1 lub wyższej, bądź z systemem operacyjnym iOS w wersji 9 lub wyższej.
4. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji i wszystkich jej funkcjonalności niezbędne jest także posiadanie konta z podanymi prawdziwymi danymi w serwisach Google lub Facebook.
5. ReasonApps chroni prywatność Użytkowników i przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa oraz Polityką Prywatności, stanowiącą załącznik do Regulaminu.

## **§3**

### **[Usługa Konta]**

1. Umowa dotycząca Usługi Konta zostaje zawarta z momentem założenia przez Użytkownika Konta poprzez skorzystanie z Rejestracji Konta i świadczona jest przez czas nieoznaczony.
2. Skorzystanie z Rejestracji Konta jest jednoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
3. Po skutecznym skorzystaniu z Rejestracji Konta, Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta. Dostęp do Konta jest możliwy po zalogowaniu się w Aplikacji.

4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego Konta. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do jego Konta.
5. Użytkownik ma możliwość zrezygnowania z Usługi Konta w każdej chwili, bez konieczności podawania przyczyny. Rezygnacja z tej usługi następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [kontakt@guideapp.pl](mailto:kontakt@guideapp.pl).
6. Użytkownik może zgłosić chęć usunięcia wszystkich przechowywanych danych osobowych na jego temat poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [kontakt@guideapp.pl](mailto:kontakt@guideapp.pl)
7. Umowa dotycząca Usługi Konta wygasa także w przypadku śmierci Użytkownika.
8. Usługa Konta jest świadczona nieodpłatnie, jednak Użytkownikowi umożliwia się poszerzenie funkcjonalności, które jest odpłatne na warunkach określonych w §5.

#### **§4** **[Konto]**

1. W ramach korzystania z Konta, Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z wyselekcjonowanych przez ReasonApps map, tras turystycznych oraz audio przewodników dotyczących obsługiwanych przez Aplikację miast, zarówno w wersji offline, jak i online.
2. W wersji darmowej Użytkownik otrzymuje ograniczoną ilość dostępnych funkcji, o których mowa w ust. 1, którą może rozszerzyć poprzez zakup Usług Płatnych.
3. Użytkownik może udostępnić swoją lokalizację na podstawie nadajnika GPS znajdującego się w sprzęcie, na którym korzysta z Aplikacji.
4. Udostępnienie lokalizacji przez Użytkownika nie jest obowiązkowe, jednak poprawi wygodę korzystania z Aplikacji poprzez umożliwienie wskazywania odpowiedniej trasy na bieżąco oraz automatycznego włączania się audio przewodników we właściwych miejscach.

#### **§5** **[Usługi Płatne]**

1. Użytkownik ma możliwość wykupienia Usług Płatnych w postaci:
  - 1) korzystania z dodatkowych map, tras turystycznych oraz audio przewodników;
  - 2) korzystania z trybu offline
2. Użytkownik ma możliwość wykupienia Usług Płatnych:
  - 1) bezterminowo;
3. Dokonanie zapłaty za wykupienie Usług Płatnych następuje z poziomu Aplikacji, za pomocą płatności przy skorzystaniu z subskrypcji Google Play Store, bądź Apple Pay.

4. Obsługa płatności jest realizowana przez Google LLC z siedzibą przy 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA lub Apple Inc. z siedzibą w One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia, USA, 95014.

5. Szczegóły i regulamin płatności dostępne są na stronie pod adresem <https://support.google.com/googleplay/answer/2651410> lub <https://support.apple.com/pl-pl/HT201469>.
6. Użytkownik otrzymuje dostęp do funkcjonalności Usług Płatnych od momentu wybrania udostępnionej w Aplikacji dedykowanej opcji zakupu wybranej Usługi Płatnej i sfinalizowania opłaty za dany okres lub konkretną usługę.

#### **§6**

#### **[odstąpienie od umowy]**

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Warunkiem Rejestracji Konta jest wyrażenie zgody przez Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Klient jest informowany przez ReasonApps o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### **§7**

#### **[reklamacje]**

1. Użytkownika może złożyć reklamację dotyczącą usług lub nieprawidłowości w działaniu Aplikacji w formie drogi elektronicznej:
  - 1) na adres e-mail: [kontakt@guideapp.pl](mailto:kontakt@guideapp.pl);
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sprawy i żądanych przez Użytkownika działań.
3. ReasonApps rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. ReasonApps zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na odpowiedź na reklamację o dalsze 14 dni w przypadku gdy rozpoznania reklamacji napotka na przeszkody z przyczyn niezależnych od ReasonApps.
5. Rozpoznanie reklamacji może spowodować konieczność uzyskania od Użytkownika dodatkowych informacji bądź wyjaśnień, co wiązać się będzie z każdorazowym odpowiednim wydłużeniem terminu na rozpatrzenie reklamacji o czas udzielenia informacji bądź wyjaśnień przez Użytkownika.

#### **§8**

#### **[polubowne rozwiązywanie sporów]**

1. ReasonApps oświadcza, że będzie w miarę możliwości dążyć do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów powstałych w wyniku korzystania z Aplikacji.
2. Na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma ODR, utworzona na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany

rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Platforma ODR stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców umożliwiający im pozasądowe rozstrzygnięcie sporów objętych ww. rozporządzeniem.

3. W przypadku sporu pomiędzy Użytkownikiem a ReasonApps w przedmiocie złożonej przez Użytkownika reklamacji, Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient może w szczególności złożyć wniosek o wszczęcie mediacji lub rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny, lub też skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), a także na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych.

## **§9**

### **[odpowiedzialność]**

1. ReasonApps dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły, jednak nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od ReasonApps zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub stron trzecich.
2. Użytkownicy nie mogą korzystać z Aplikacji w sposób, który może doprowadzić do zakłócenia funkcjonowania Aplikacji bądź utrudnienia korzystania z Aplikacji przez innych Użytkowników.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niepodejmowania w Aplikacji działań na szkodę innych Użytkowników, ReasonApps lub osób trzecich.
4. ReasonApps nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Aplikacji.
5. ReasonApps zastrzega sobie możliwość zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z funkcjonalności Konta, bądź usunięcia Konta w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu.

## **§10**

### **[zmiany Regulaminu]**

1. ReasonApps jest uprawnione do zmiany niniejszego Regulaminu z powodów takich jak zmiana przepisów prawa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez ReasonApps – który każdorazowo nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia udostępnienia nowego Regulaminu.
3. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach w Regulaminie. Zmiany Regulaminu wiążą użytkownika, jeżeli nie wypowiedział on umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o zmianach poprzez usunięcie Konta w Aplikacji.

**§11**  
**[licencja]**

1. Wszelkie prawa autorskie i pokrewne do Aplikacji oraz Utworów stanowiących jej część przysługują ReasonApps. ReasonApps oświadcza, iż posiada wyłączne i pełne majątkowe prawa do Aplikacji, oraz że prawa te nie są obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
2. Z chwilą skorzystania z Aplikacji, ReasonApps udziela Użytkownikowi licencji na czas trwania umowy Usługi Konta na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, we wszystkich krajach świata na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w ramach wprowadzania Aplikacji do pamięci sprzętu komputerowego i sieci multimedialnych, wyświetlania, przekazywania i przechowywania Aplikacji.
3. Licencja, o której mowa powyżej, nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.
4. Licencja ta nie upoważnia Użytkownika, ani osób trzecich mających dostęp do Aplikacji, do jakiegokolwiek modyfikowania, deasemblacji Aplikacji w części lub całości.

**§13**  
**[postanowienia końcowe]**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.getguideapp.com/terms\\_privacy.pdf](http://www.getguideapp.com/terms_privacy.pdf) oraz w siedzibie ReasonApps.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Regulamin obowiązuje od 01.07.2020 r.